



Représentant du Support Technique

Lieu d'emploi : Montréal (Québec)

BG-Graspointner cherche à recruter un/une Représentant du Support Technique qui souhaite faire évoluer sa carrière et faire partie d'une entreprise familiale internationale unique dont les valeurs sont basées sur la force d'innovation et, surtout, la durabilité. Nos valeurs fondées sur la force d'innovation et la durabilité sont ce qui nous rendent unique sur notre marché. En contact étroit avec les architectes, les ingénieurs et les distributeurs, nous fournissons des solutions de systèmes de drainage pour collecter les eaux de pluie pour une multitude de projets.

Nos bureaux sont situés à Montréal, en face du canal Lachine (Saint-Henri), et sont facilement accessibles en voiture et par les transports en commun. Nous offrons un environnement de travail qui encourage la collaboration et la cohésion des équipes dans un bureau à aire ouverte.

Nous sommes une équipe de collaborateurs dynamiques, passionnés par leur travail et qui aidons nos clients en leur fournissant des solutions adaptées à leurs besoins. Cette équipe est notre ADN et forme une famille qui partage les mêmes valeurs et objectifs. En tant que membre de l'équipe dans notre environnement mondial à forte croissance, vous serez mis au défi, inspiré et apprécié.

Exigences du poste :

Le/la Représentant du Support Technique doit posséder les qualités suivantes :

- Bonne expérience de la suite Microsoft Office (Excel, Word, Power Point).
- Expérience technique avec AutoCAD ou équivalent.
- Une connaissance de l'industrie de la construction est un plus.
- Aptitude au travail en équipe, à la présentation, à la gestion de projet et à la communication verbale/écrite requise.
- Maîtrise du français et de l'anglais.
- Expérience de travail sur une plateforme CRM et ERP serait un plus.
- Orienté client et capable d'établir des priorités en fonction de l'urgence.
- Personne motivée, capable d'effectuer plusieurs tâches à la fois.

Description rapide :

Le/la Représentant du support technique sera responsable (mais pas seulement) de ce qui suit :

- Sélection des produits, soutien technique et de conception à l'équipe de vente et aux clients en Amérique du Nord.
- Préparation de devis pour les clients potentiels.
- Élaboration de spécifications et/ou préparation de solutions équivalentes contre la concurrence.
- Traitement des demandes de renseignements techniques initiales (appels téléphoniques, courriels).
- Préparation et/ou révision de la documentation technique telle que les fiches techniques, les plans d'installation, les guides d'installation, etc.
- Aide à la préparation et à la mise à jour des présentations et des comparaisons de produits pour les ventes et l'assistance technique.
- Conseils d'installation pour les entrepreneurs/distributeurs, afin de soutenir l'équipe de vente/développement commercial.
- Sous la responsabilité directe du Gestionnaire du Support Technique.

Avantages :

- Salaire compétitif avec révision annuelle du salaire.
- Programmes d'assurance collective (médicale et vie).
- Possibilité de travail hybride.
- 15 jours de vacances plus les congés de fin d'année (payés).
- Possibilités d'avancement au sein de l'entreprise.
- Formation professionnelle interne et externe (jusqu'à 100 % de remboursement des frais de scolarité).

La description vous convient-elle et le poste a-t-il suscité votre intérêt ? Alors, faites le prochain pas dans votre carrière et envoyez-nous votre dossier de candidature complet. Si vous avez des questions sur l'offre d'emploi, nous nous réjouissons de recevoir votre courrier électronique.

BG-Graspointner Inc.
642 De Courcelle, Suite 206
Montréal (QC), H4C 3C5

Tél : + 1 (514) 932-5445 x4
E-Mail : office.os@bg-graspointner.com
Web : www.bg-graspointner.com